

Manifest van het ongelooft.



Het kan morgen weer gebeuren! Sterker, het gebeurt vandaag! De parlementaire enquêtecommissie Fraude en dienstverlening trok de conclusie dat het weggijken van overheidsinstanties en vasthouden aan onrechtvaardige wetten en regelgeving zo weer kan gebeuren. Dat merken 500.000 huishoudens met stadsverwarming al jaren. We betalen honderden tot duizend euro's per jaar meer aan energie ondanks het principe **Niet Meer Dan Anders**.

We hebben overduidelijk aangetoond dat de prijs voor warmte vele malen duurder is dan huishoudens met een cv ketel. Volgens CBS zijn in januari de energiekosten met 12% gedaald, wij betalen 6,5% meer. De prijs voor aanvullende kosten is sedert 2018 met 95% gestegen, wie kent een product of dienst dat zo grote stijging kent? Bij leveranciers van gas zijn deze de kosten de helft. Vele huurders betalen ten onrecht aanvullende kosten omdat deze kosten al verrekend zijn in de huur. Over bestaanszekerheid gesproken.

Volgens onze warmteleverancier kan tussentijds verlagen van tarieven niet omdat de warmte ook voor 1 jaar wordt ingekocht. Gasbedrijven kunnen dit wel; 1m3 gas kostte op 1 januari 2023 €2,98, op 1 april €1,83, op 1 juni €1,45 en vanaf 1 augustus met een vast contract € 1,33. Het tarief ACM was voor heel 2023 €2,85. De grootverbruikers stadsverwarming betaalde het laatste kwartaal van 2023 omgerekend €0,60.

Wanneer wij bezwaar aantekenen bij onze warmteleverancier wil deze geen vraag beantwoorden. Ook na een formele klacht doet men onze klacht af met de mededeling dat men niet zal reageren. De volgende stap is nu de geschillencommissie Energie. Wij willen duidelijkheid en antwoord op onze vragen. Wij zijn hun klanten.

Voor ons bezwaar richting Autoriteit Consument en Markt (ACM) doen we een beroep op Woo. We willen weten welke informatie de energieleveranciers voor hun prijsstelling hebben aangeboden. Ons eigen onderzoek bij deze energiemaatschappijen levert een veel lager bedrag op. Men weigert ons deze informatie te verstrekken. De tarieven van energie maatschappijen zijn geheim terwijl men er wel mee publiceert en een ieder zelf een jaarcontract kan aanmaken. De leveranciers worden wel uitgenodigd om op de hoorzitting "**tegengas**" te geven.

Leveranciers van stadsverwarming bleven de afgelopen jaren gemiddeld 17% onder de maximale tarieven van ACM. Alleen zij die volledig op gas stookte hanteerden het maximum tarief. In 2024 zitten vrijwel alle leveranciers op dit maximum tarief, mogelijk door onderlinge afspraken. Waarom is dit?

Zowel ACM als het ministerie Economische Zaken en Klimaat hebben de laatste jaren zitten slapen. De gasprijs die gebruikt wordt voor het tarief van stadsverwarming wordt in november bepaald, juist als de gasprijs op z'n hoogste is. Geen rekening wordt gehouden met de sterk wisselende gasprijs, geen rekening met de meerjarige gunstige contracten die vele huishoudens met gas kunnen afsluiten, geen rekening met de mogelijkheid van lager geprijsde dynamische contracten, alleen de grootste 10 leveranciers worden betrokken, goedkope leveranciers worden buiten gesloten. We betalen gemiddeld 20% teveel. We hebben het ministerie hier 2 maal op gewezen, geen enkele reactie ontvangen!

We hebben 2^e kamer fracties van VVD, Groenlinks/PvdA, NSC, PVV en SP 1 of 2 maal aangeschreven, geen enkele reactie! Ook zijn kranten en media aangeschreven, uitsluitend Radar heeft er een uitzending aan gewijd.

Huishoudens met een cv ketel kunnen door bv een warmtepomp hun verbruik tot 60% verminderen. Huishoudens met stadsverwarming kunnen dat alleen doen door volledig in de kou te gaan zitten.

We betalen wel energiebelasting, gemiddeld €650 per jaar. Een belasting die bedoeld is om van het gas af te geraken. Maar dat zijn we al! Je hoeft toch ook geen hondenbelasting te betalen als je geen hond hebt! Hierdoor ontvangen de warmteleveranciers ruim €200 miljoen per jaar extra.

ACM overlegt over de tarieven met de warmteleveranciers. Onze belangen worden vertegenwoordigd door consumentenbond en Vereniging eigen huis. Hun adviezen worden niet door ACM opgevolgd. Hopeloos dus.

Bij vergelijking tarieven collectieve warmtesystemen in Nederland met tarieven in Zweden, Denemarken en Duitsland zien we dat deze gemiddeld 20 tot 35% goedkoper zijn. Het kan dus wel!

Namens actie **comité "Stadsverwarming te duur"** met meer dan 600 sympathisanten. We geven niet op!